

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 14 kwietnia 2026 r., znak: P.RZT.70.6.2026/D/PH

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Pniewy**

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (t.j. Dz.U. 2025, poz. 960 z późn.zm.), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Pniewach z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Pniewach jest przedsiębiorstwem, które prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pniewy na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności wydane decyzją Zarządu Miejskiego Pniewy z dnia 22 października 2002 roku.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) hurtowej sprzedaży wody,
- 2) opróżniania zbiorników bezodpływowych (szamb),
- 3) przyjmowania nieczystości ciekłych,

- 4) wykonywanie usług komercyjnych na terenie gminy Pniewy i gmin ościennych w zakresie czyszczenia wewnętrznych sieci kanalizacyjnych.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczlönowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa **niejednolita wieloczlönowa**, składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące **taryfowe grupy odbiorców usług**:

W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1 -miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;

W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań trzech wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań trzech wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną,
W20	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, z których jeden służy rozliczeniu dostarczonej wody, a drugi rozliczeniu dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W21	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, z których jeden służy rozliczeniu dostarczonej wody, a drugi rozliczeniu dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W22	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W23	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W24	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, z których jeden służy rozliczeniu dostarczonej wody, a drugi rozliczeniu dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W25	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W26	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W27	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

W28	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W29	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1- miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W30	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W31	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W32	Odbiorcy usług - Gmina Pniewy pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, , którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** - woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego (t.j. Dz.U. 2025, poz. 960 z późn.zm.);
- b) **woda przeznaczona do celów rolniczych** - woda do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, o której mowa w art. 274 pkt 3 lit. b Prawa wodnego;
- c) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych** - woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych, o której mowa w art. 274 pkt 2 lit. c, d i I Prawa wodnego;
- d) **woda przeznaczona do pozostałych celów** - woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a-c powyżej;
- e) **przeciętne normy zużycia wody** - przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku

wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002, Nr 8 poz. 70);

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące **taryfowe grupy odbiorców usług**:

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i na cele rolnicze oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i na cele rolnicze oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań trzech wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i na cele rolnicze oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i na cele rolnicze oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych oraz odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1 -miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

S10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań trzech wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S13	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący równocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S14	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący równocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S15	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i na cele rolnicze oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, z których jeden służy rozliczeniu dostarczonej wody, a drugi rozliczeniu dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S16	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i na cele rolnicze oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, z których jeden służy rozliczeniu dostarczonej wody, a drugi rozliczeniu dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S17	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący równocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S18	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący równocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S19	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S20	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S21	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierze lokalowe), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S22	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, z których jeden służy rozliczeniu dostarczonej wody, a drugi rozliczeniu dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S23	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

S24	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
S25	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań dwóch wodomierzy głównych, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S26	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych oraz odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczeni na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
S27	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowanie **przeciętne normy zużycia wody** oznacza przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70).

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują następujące ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita wieloczołnowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz

- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych, netto/brutto):

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	Netto	brutto
1	W1	5,38	5,81	16,13	17,42	5,54	5,98	16,65	17,98	5,71	6,17	17,15	18,52
2	W2	5,38	5,81	12,32	13,31	5,54	5,98	12,72	13,74	5,71	6,17	13,10	14,15
3	W3	5,38	5,81	10,59	11,44	5,54	5,98	10,93	11,80	5,71	6,17	11,26	12,16
4	W4	5,38	5,81	14,40	15,55	5,54	5,98	14,86	16,05	5,71	6,17	15,31	16,53
5	W5	5,38	5,81	18,21	19,67	5,54	5,98	18,80	20,30	5,71	6,17	19,36	20,91
6	W6	5,38	5,81	12,74	13,76	5,54	5,98	13,15	14,20	5,71	6,17	13,55	14,63
7	W7	5,38	5,81	8,93	9,64	5,54	5,98	9,22	9,56	5,71	6,17	9,50	10,26
8	W8	5,38	5,81	7,20	7,78	5,54	5,98	7,43	8,02	5,71	6,17	7,65	8,26
9	W9	5,43	5,86	12,74	13,76	5,59	6,04	13,15	14,20	5,75	6,21	13,55	14,63
17	W10	5,45	5,89	12,74	13,76	5,62	6,07	13,15	14,20	5,78	6,24	13,55	14,63
11	W11	5,38	5,81	11,01	11,89	5,54	5,98	11,37	12,28	5,71	6,17	11,71	12,65
12	W12	5,38	5,81	14,82	16,01	5,54	5,98	15,30	16,52	5,71	6,17	15,76	17,02
13	W13	5,38	5,81	16,13	17,42	5,54	5,98	16,65	17,98	5,71	6,17	17,15	18,52
14	W14	5,38	5,81	19,94	21,54	5,54	5,98	20,59	22,24	5,71	6,17	21,20	22,90
15	W15	5,38	5,81	12,74	13,76	5,54	5,98	13,15	14,20	5,71	6,17	13,55	14,63
16	W16	5,38	5,81	8,93	9,64	5,54	5,98	9,22	9,56	5,71	6,17	9,50	10,26
17	W17	5,38	5,81	16,56	17,88	5,54	5,98	17,09	18,46	5,71	6,17	17,60	19,01
18	W18	5,43	5,86	12,74	13,76	5,59	6,04	13,15	14,20	5,75	6,21	13,55	14,63
19	W19	5,45	5,89	12,74	13,76	5,62	6,07	13,15	14,20	5,78	6,24	13,55	14,63
20	W20	5,38	5,81	19,94	21,54	5,54	5,98	20,59	22,24	5,71	6,17	21,20	22,90
21	W21	5,38	5,81	16,56	17,88	5,54	5,98	17,09	18,46	5,71	6,17	17,60	19,01
22	W22	5,38	5,81	7,20	7,78	5,54	5,98	7,43	8,02	5,71	6,17	7,65	8,26
23	W23	5,45	5,89	11,01	11,89	5,62	6,07	11,37	12,28	5,78	6,24	11,71	12,65
24	W24	5,45	5,89	16,56	17,88	5,62	6,07	17,09	18,46	5,78	6,24	17,60	19,01
25	W25	5,45	5,89	16,56	17,88	5,62	6,07	17,09	18,46	5,78	6,24	17,60	19,01
26	W26	5,38	5,81	19,94	21,54	5,54	5,98	20,59	22,24	5,71	6,17	21,20	22,90
27	W27	5,38	5,81	16,56	17,88	5,54	5,98	17,09	18,46	5,71	6,17	17,60	19,01
28	W28	5,43	5,86	7,20	7,78	5,59	6,04	7,43	8,02	5,75	6,21	7,65	8,26
29	W29	5,45	5,89	11,01	11,89	5,62	6,07	11,37	12,28	5,78	6,24	11,71	12,65
30	W30	5,45	5,89	7,20	7,78	5,62	6,07	7,43	8,02	5,78	6,24	7,65	8,26
31	W31	5,45	5,89	7,20	7,78	5,62	6,07	7,43	8,02	5,78	6,24	7,65	8,26
32	W32	5,45	5,89	16,13	17,42	5,62	6,07	16,65	17,98	5,78	6,24	17,15	18,52

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku - 8%.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto/brutto):

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	Netto	brutto	Netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	Brutto
1	S1	12,57	13,58	14,67	15,84	12,88	13,91	15,03	16,23	13,21	14,27	15,43	16,66
2	S2	12,57	13,58	11,45	12,37	12,88	13,91	11,74	12,68	13,21	14,27	12,05	13,01
3	S3	12,57	13,58	8,99	9,71	12,88	13,91	9,21	9,95	13,21	14,27	9,46	10,22
4	S4	12,57	13,58	12,21	13,19	12,88	13,91	12,51	13,51	13,21	14,27	12,84	13,87
5	S5	12,57	13,58	15,43	16,66	12,88	13,91	15,81	17,07	13,21	14,27	16,22	17,52
6	S6	12,57	13,58	11,78	12,72	12,88	13,91	12,08	13,05	13,21	14,27	12,40	13,39
7	S7	12,57	13,58	8,57	9,26	12,88	13,91	8,78	9,48	13,21	14,27	9,01	9,73
8	S8	12,57	13,58	6,10	6,59	12,88	13,91	6,26	6,76	13,21	14,27	6,42	6,93
9	S9	12,57	13,58	11,78	12,72	12,88	13,91	12,08	13,05	13,21	14,27	12,40	13,39
10	S10	12,57	13,58	11,78	12,72	12,88	13,91	12,08	13,05	13,21	14,27	12,40	13,39
11	S11	12,57	13,58	9,32	10,07	12,88	13,91	9,55	10,31	13,21	14,27	9,80	10,58
12	S12	12,57	13,58	12,54	13,54	12,88	13,91	12,85	13,88	13,21	14,27	13,19	14,25
13	S13	12,57	13,58	14,67	15,84	12,88	13,91	15,03	16,23	13,21	14,27	15,43	16,66
14	S14	12,57	13,58	11,45	12,37	12,88	13,91	11,74	12,68	13,21	14,27	12,05	13,01
15	S15	12,57	13,58	17,89	19,32	12,88	13,91	18,33	19,80	13,21	14,27	18,82	20,33
16	S16	12,57	13,58	15,00	16,20	12,88	13,91	15,37	16,60	13,21	14,27	15,78	17,04
17	S17	12,57	13,58	11,78	12,72	12,88	13,91	12,08	13,05	13,21	14,27	12,40	13,39
18	S18	12,57	13,58	8,57	9,26	12,88	13,91	8,78	9,48	13,21	14,27	9,01	9,73
19	S19	12,57	13,58	12,21	13,19	12,88	13,91	12,51	13,51	13,21	14,27	12,84	13,87
20	S20	12,57	13,58	17,89	19,32	12,88	13,91	18,33	19,80	13,21	14,27	18,82	20,33
21	S21	12,57	13,58	9,32	10,07	12,88	13,91	9,55	10,31	13,21	14,27	9,80	10,58
22	S22	12,57	13,58	15,00	16,20	12,88	13,91	15,37	16,60	13,21	14,27	15,78	17,04
23	S23	12,57	13,58	15,00	16,20	12,88	13,91	15,37	16,60	13,21	14,27	15,78	17,04
24	S24	12,57	13,58	17,89	19,32	12,88	13,91	18,33	19,80	13,21	14,27	18,82	20,33
25	S25	12,57	13,58	15,00	16,20	12,88	13,91	15,37	16,60	13,21	14,27	15,78	17,04
26	S26	12,57	13,58	6,10	6,59	12,88	13,91	6,26	6,76	13,21	14,27	6,42	6,93
27	S27	12,57	13,58	6,10	6,59	12,88	13,91	6,26	6,76	13,21	14,27	6,42	6,93

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku - 8%.

### Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 1 Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1	2	3	4
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	-	6,5-9,5
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZTcr)	g/m <sup>3</sup>	1000
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZTs)	g/m <sup>3</sup>	500
5.	Zawiesina ogólna	g/m <sup>3</sup>	500
6.	Azot amonowy	g/m <sup>3</sup>	200

7.	Fosfor ogólny	g/m <sup>3</sup>	10
8.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m <sup>3</sup>	100
9.	Chlorki	mg/l	1000
10.	Siarczany	mg/l	500
11.	Arsen	mg/l	0,5
12.	Chrom ogólny	g/m <sup>3</sup>	1
13.	Cynk	g/m <sup>3</sup>	5
14.	Nikiel	g/m <sup>3</sup>	1
15.	Ołów	g/m <sup>3</sup>	1
16.	Rtęć	mg/l	0,05 <sup>1</sup>
17.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	g/m <sup>3</sup>	15

Tabela 2. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych – na podstawie Obwieszczenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 lipca 2025r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od 1 stycznia 2026 r. (M.P. 2025, poz. 719).

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto	Jednostkowa stawka opłaty brutto
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Temperatura			
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną		0,99 zł	1,07 zł
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		2,01 zł	2,17 zł
2.	Odczyn pH			
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		2,01 zł	2,17 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		5,02 zł	5,42 zł

<sup>1</sup> Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz.U. 2016, poz. 1757)<sup>2</sup>, podana wartość jest dopuszczalną wartością średnią miesięczną.

	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej		10,02 zł	10,82 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		19,41 zł	20,96 zł
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZTcr)	zł/kg	24,06 zł	25,98 zł
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZTs)	zł/kg	40,03 zł	43,23 zł
5.	Zawiesina ogólna	zł/kg	7,42 zł	8,01 zł
6.	Azot amonowy	zł/kg	40,03 zł	43,23 zł
7.	Fosfor ogólny	zł/kg	40,03 zł	43,23 zł
8.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	zł/kg	700,69 zł	756,75 zł
9.	Chlorki	zł/kg	7,42 zł	8,01 zł
10.	Siarczany	zł/kg	7,42 zł	8,01 zł
11.	Arsen	zł/kg	1 313,38 zł	1 418,45 zł
12.	Chrom ogólny	zł/kg	1 051,13 zł	1 135,22 zł
13.	Cynk	zł/kg	1 051,13 zł	1 135,22 zł
14.	Nikiel	zł/kg	1 313,38 zł	1 418,45 zł
15.	Ołów	zł/kg	1 313,38 zł	1 418,45 zł
16.	Rtęć	zł / kg	1 751,80 zł	1 891,94 zł
17.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	zł/kg	700,69 zł	756,75 zł

Do stawek opłat netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku - 8%.

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:**

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na

podstawie:

- a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
  - 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
  - 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
  - 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
    - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
    - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - wodomierza głównego.
  - 7) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie

ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. 2017, poz. 2501).

- 6) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku - wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 9) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

#### **Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016, poz. 1757), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków

przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.

- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 10 dni od daty zakończenia kontroli.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. 2022, poz. 1074), na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Rozliczenia, o których mowa powyżej są prowadzone wg następujących warunków i zasad.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jedno-miesięcznych.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odebranych z niej ścieków ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody).
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
7. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się je na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie ubiegłego roku lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
13. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
14. Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- odprowadzanie ścieków systemem kanalizacyjnym na oczyszczalnię ścieków w aglomeracji, będącą w eksploatacji innej przedsiębiorstwa,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzonych ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 3 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Ze względu na różne ilości dostarczanej wody i odbieranych ścieków, zależne od przepustowości posiadanego wodomierza i przyłączy, wprowadzono opłatę abonamentową, w której zróżnicowano koszty gotowości dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców usług. Ceny m<sup>3</sup> dostarczonej wody

i odbieranych ścieków także są zróżnicowane z uwagi na czasochłonność prac związanych z utrzymaniem infrastruktury dla zaspokojenia potrzeb poszczególnych grup taryfowych.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody - z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne - opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
  - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
  - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz

lokalowy).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Pniewach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków ludności na terenie gminy Pniewy.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych – w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. (t.j. Dz.U. 2024, poz. 757), aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Pniewy (Obwieszczenie nr 2/2021 Rady Miejskiej Pniewy z dnia 28 października 2021 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Pniewy), wytycznych wynikających z posiadanych zezwoleń na prowadzenie działalności oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne oraz kupionej hurtowo od Zakładu Gospodarki Komunalnej w Lwówku spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lwówku jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017, poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Pniewy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 4 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym. Ponadto Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Woda pobierana jest z 6 studni głębinowych, uzdatniania w 2 stacjach uzdatniania wody i rozprowadzana siecią wodociągową o długości 192,3 km.

Ścieki komunalne odprowadzane są siecią kanalizacyjną o łącznej długości 79,1 km, wraz z 35 przepompowniami ścieków do oczyszczalni ścieków.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest biuro obsługi klienta. Do jego podstawowych zadań należy m.in.:

1. Obsługa bieżąca klientów.
2. Przygotowywanie i podpisywanie umów.
3. Rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń.
4. Doradztwo techniczne i uzgadnianie projektów.

## 5. Rozpatrywanie reklamacji.

Spółka prowadzi swoją stronę internetową pod adresem: [https:// ppk-pniewy.pl](https://ppk-pniewy.pl), na której zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla klientów informacje o Spółce:

- podstawowe dane teleadresowe i identyfikacyjne Spółki
- lokalizacja Spółki
- struktura własnościowa i organizacyjna Spółki
- zakres jej działań (obszarach działania)
- informacje aktualne o bieżącej działalności Spółki
- komunikaty dotyczące planowanych przerw w dostawie wody czy występujących awariach
- informacje o jakości wody w systemie wodociągowym
- procedurze budowy przyłączy do sieci
- ogłoszenia dotyczące zamówień publicznych.

Korzystając z tej strony klienci mogą także:

- o Pobrać wnioski i dokumenty dotyczące zawarcia i rozwiązania umowy
- o Pobrać wniosek o przesyłanie faktur w formie elektronicznej
- o Zapoznać się z Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej
- o Zapoznać się z Regulaminem udzielania zamówień sektorowych
- o Pobrać wnioski techniczne (np. o wydanie warunków podłączenia, o dokonanie odbioru końcowego przyłącza)
- o Pobrać informacje o aktualnych taryfach
- o Uzyskać dane kontaktowe – telefoniczne lub mailowe oraz nr telefonu alarmowego
- o Przekazać dane dot. aktualnego wskazania wodomierza
- o Zapoznać się z regulacjami RODO stosowanymi w Spółce,

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj. w poniedziałki od 7:00 do 15:00 pod numerem telefonu: 61 29 10 320. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerami telefonu: 61 29 11 200, 507139865, 507139862 lub pod e-mailem: [biuro@ppk-pniewy.pl](mailto:biuro@ppk-pniewy.pl)

z up. Dyrektora  
Ewelina Becella  
Zastępca Dyrektora  
/podpisano elektronicznie/