

ul. Wspólna 6; 62 – 045 Pniewy
Regulamin usługi informacyjnej SMS

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin zawiera niezbędne informacje normujące zasady korzystania z usługi informacyjnej SMS, świadczonej przez Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Pniewach, zwane dalej **Przedsiębiorstwem**.
2. Za **Klienta** w myśl niniejszego regulaminu należy uważać odbiorcę usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, który posiada pisemną umowę z Przedsiębiorstwem.
3. Za Korzystającego w myśl niniejszego regulaminu należy uważać Klienta, który prawidłowo wypełnił i złożył oświadczenie akceptacyjne i nie wycofał swojego oświadczenia.
4. Przez **wiadomość SMS** należy rozumieć krótką wiadomość tekstowa wysyłaną na Urządzenie przez Przedsiębiorstwo do Korzystającego.
5. Przez **Urządzenie** należy rozumieć urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS, aktywne u polskiego operatora sieci komórkowej (telefon, tablet, komputer, itp.)
6. Korzystanie z usługi powiadamiania SMS odbywa się na warunkach podanych w niniejszym Regulaminie.

II. INFORMACJA O ZALEGŁOŚCIACH

1. W przypadku opóźnienia/zwłoki w płatności przekraczającej 7 dni, Przedsiębiorstwo wyśle Korzystającemu na podany nr telefonu wiadomość SMS ze stosownym przypomnieniem o zaleganiu z płatnościami.

III. INFORMACJA O ZAKŁÓCENIACH W DOSTAWIE WODY I/LUB ODBIORZE ŚCIEKÓW

1. Informacja o zakłóceniach w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków, wysyłana Korzystającym, będzie dotyczyła:
 - a) przesyłaniu na Urządzenie informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzania ścieków, o których informacje powzięło Przedsiębiorstwo,
 - b) przesyłaniu na Urządzenie informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie wody, o których informacje powzięło Przedsiębiorstwo,
 - c) obniżenia parametrów fizyko-chemicznych doprowadzanej wody, o których informacje powzięło Przedsiębiorstwo.

IV. INFORMACJA O INNYCH WAŻNYCH SPRAWACH Z DZIAŁALNOŚCI

PRZEDSIĘBIORSTWA

tel. 61 291 03 20, fax. 61 291 03 29, e-mail: biuro@ppk-pniewy.pl www.ppk-pniewy.pl

Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego

NIP 787 14 26 929,

KRS 0000177961,

REGON 630789190,

Kapitał zakładowy Spółki 13 803 500 PLN

1. Informacje o innych ważnych zdarzeniach związanych z działalnością Przedsiębiorstwa, a dotyczących Korzystającego będzie wysyłana Korzystającym.
2. Informacje te będą dotyczyły m.in.:
 - a) wymiany wodomierzy,
 - b) zmian godzin otwarcia Biura Obsługi Klienta,
 - c) innych zdarzeń związanych z działalnością Przedsiębiorstwa, a mogących dotyczyć Korzystającego.

V. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Warunkiem korzystania/rezygnacji z usługi informacyjnej przez Klienta jest prawidłowe wypełnienie oświadczenia akceptacyjnego/aktualizacyjnego/wycofującego, a następnie złożenie go w formie pisemnej. Wzór Oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Złożenie wypełnionego oświadczenia akceptacyjnego/aktualizacyjnego/wycofującego może nastąpić w siedzibie przedsiębiorstwa lub w Punkcie Obsługi Klienta osobiście.
3. Korzystający zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu Urządzenia oraz adresu zamieszkania służących do prawidłowego wykonania niniejszej usługi.
4. Wszelkie zmiany dotyczące numeru kontaktowego Urządzenia powinny być wprowadzone przez Korzystającego pisemnie, za pomocą formularza akceptacyjnego/aktualizacyjnego/wycofującego.
5. Warunkiem rezygnacji z usługi jest złożenie przez Klienta w siedzibie Przedsiębiorstwa pisemnego oświadczenia o rezygnacji.
6. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie informacji SMS z powodu:
 - nieprawidłowo podanego numeru telefonu kontaktowego,
 - wadliwego wypełnienia oświadczenia akceptacyjnego/ aktualizacyjnego/ wycofującego,
 - niedostarczenie wiadomości SMS w sytuacji, gdy Korzystający będzie znajdował się poza zasięgiem sieci;
 - niedostarczenie wiadomości SMS w sytuacji, gdy Urządzenie Korzystającego nie będzie włączone;
7. Korzystanie przez Klientów z usługi przewidzianej niniejszym regulaminem nie rodzi po ich stronie kosztów.
8. Przedsiębiorstwo dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej.
9. Przedsiębiorstwo ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach serwisu informacyjnego SMS.

VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące świadczenia usługi należy w formie pisemnej przesłać na adres Przedsiębiorstwa lub w formie elektronicznej na adres: biuro@ppk-pniewy.pl lub zgłaszać pod nr telefonu 61 29 103 20.
2. Reklamacje Korzystających dotyczące świadczenia usługi będą rozpatrywane przez Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie maksymalnie do 14 dni od daty otrzymania.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przedsiębiorstwo korzysta z danych osobowych przekazanych przez Korzystających w celu realizacji usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. W związku z realizacją usługi nie dokonuje się powierzenia danych osobowych innemu podmiotowi.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), przekazanych przez Korzystających jest Przedsiębiorstwo.
4. Każdy Korzystający ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich aktualizacji za pomocą oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest:
 - a) w siedzibie Przedsiębiorstwa, Pniewy ul. Wspólna 6
 - b) w Biurze Obsługi Klienta, Pniewy ul. Rynek 11A
 - c) na stronie internetowej www.ppk-pniewy.pl
2. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie.
3. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie Przedsiębiorstwa, o ile nie zastrzeżono inaczej w obowiązujących przepisach prawa i w zakresie, w jakim to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie wiadomości SMS na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy Korzystającego oraz umieszczenie na stronach serwisu www.ppk-pniewy.pl stosownego komunikatu.

Załączniki:

1. Wzór Oświadczenia